

REGULAMIN SERWISU BESTOF.MIAZGA.APP I DOSTĘPNYCH W JEGO RAMACH PAKIETÓW

wersja obowiązująca od 30 sierpnia 2024 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia na rzecz klientów przez Fit Matka Wariatka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pszczynie usług polegających na udostępnieniu platformy bestof.miazga.app oraz udostępnieniu w jej ramach pakietów zawierających plany treningowe oraz określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§ 1

DEFINICJE I DANE KONTAKTOWE

Następującym pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące brzmienie:

- a) **Fit Matka Wariatka** – Fit Matka Wariatka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pszczynie (43-200), przy ul. Ziemowita 7 lok. 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000733332, NIP: 6381834164, REGON: 380306799, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł
- b) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22(1) Kodeksu Cywilnego
- c) **Konto Użytkownika** – indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Usługodawcę, po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji w Serwisie, pozwalający na wykupywanie i korzystanie z Pakietów dostępnych w Serwisie, w tym na realizację Programów Treningowych
- d) **Pakiet** – pakiet usług i treści obejmujących dany Program Treningowy wraz z ewentualnymi dodatkowymi treściami
- e) **Polityka prywatności** - zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące u Usługodawcy w związku z Serwisem i Pakietem
- f) **Program Treningowy** – opracowany na zlecenie Fit Matka Wariatka zestaw ćwiczeń rozplanowanych na określony czas
- g) **Prowadzenie Konta** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na prowadzeniu i utrzymywaniu Konta Użytkownika
- h) **Przechowywanie Danych** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na przechowywaniu danych Użytkownika podanych na serwerach dedykowanych Usługodawcy
- i) **Serwis** – oprogramowanie dostępne za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem bestof.miazga.app tj. usługa cyfrowa obejmująca oprogramowanie umożliwiające przeglądnąć treści zamieszczonych na stronie www oraz wykupienie Pakietów i dostęp do udostępnionych w ich ramach treści cyfrowych
- j) **Regulamin** - niniejszy regulamin
- k) **System Teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego
- l) **Środowisko Cyfrowe** - sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Użytkownika w celu uzyskania dostępu do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub w celu korzystania z nich
- m) **Udostępnienie Treści** – usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnianiu w ramach Pakietu treści cyfrowych w szczególności takich jak filmy z ćwiczeniami w ramach

Programu Treningowego, inne filmy, dokumenty, ankiety, kwestionariusze, tabele, kalkulator zapotrzebowania energetycznego

- n) **Umowa licencji** – umowa licencji, na podstawie której Użytkownik ma niewyłączne prawo do korzystania z Pakietu w zakresie koniecznym do realizowania treningów udostępnionych w ramach Pakietu oraz innych udostępnionych w jego ramach treści cyfrowych, wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie określonym w Regulaminie
- o) **Umowy o świadczenie usług** - umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (Udostępnienia Treści, Prowadzenia Konta) zawarte na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Usługodawcą
- p) **Usługi Nieodpłatne** - usługi o charakterze nieodpłatnym świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną w związku z Udostępnieniem Treści, tj. Prowadzenie Konta oraz Przechowywanie Danych
- q) **Usługodawca** – Fit Matka Wariatka
- r) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub Pakietu, tj. osoba na rzecz której świadczone są usługi drogą elektroniczną i której są dostarczane przez Fit Matka Wariatka usługi cyfrowe oraz treści cyfrowe oraz będąca licencjobiorcą, na zasadach określonych w Regulaminie; Użytkownikiem może być wyłącznie Konsument, nie jest możliwym korzystanie z Serwisu i Pakietów dla celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą

DANE KONTAKTOWE FIT MATKA WARIATKA:

- **adres siedziby i adres korespondencyjny:** ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna
- **adres e-mail:** bestof@miazga.app
- **strona www:** www.fitmatkawariatka.pl, www.miazga.app, <https://bestof.miazga.app>
- **numer telefonu:** +48 883 221 300

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I PAKIETÓW

1. Fit Matka Wariatka w ramach Serwisu nieodpłatnie umożliwia Użytkownikowi możliwość zapoznania się z charakterystyką i zawartością poszczególnych Pakietów oraz ich wykupienie. Fit Matka Wariatka w ramach Pakietów udostępnia Użytkownikowi **odpłatnie** materiały składające się na dany Pakiet, w szczególności Program Treningowym oraz materiały dodatkowe wskazane w charakterystyce danego Pakietu opisane na stronie <https://bestof.miazga.app/>.
2. **Użytkownikiem może być wyłącznie Konsument. Wyłącza się możliwość zawierania Umowy o świadczenie usług dla celów prowadzonej działalności gospodarczej.**
3. Z Programu Treningowego korzystać mogą wyłącznie osoby:
 - a) pełnoletnie, które nie są ubezwłasnowolnione całkowicie,
 - b) u których nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do wykonywania ćwiczeń udostępnianych w ramach Programu Treningowego.
4. Użytkownik musi aktywować każdy wykupiony Pakiet w terminie 1 roku od wykupienia dostępu do danego Pakietu za pośrednictwem Serwisu. Aktywacja następuje poprzez kliknięcie przycisku AKTYWUJ widocznego po zalogowaniu się do Pakietu. Od momentu aktywacji rozpoczyna się wskazany w charakterystyce danego Pakietu okres dostępu do Programu Treningowego, a Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich materiałów składających się na Pakiet. Po upływie okresu dostępu do danego Pakietu Użytkownik traci dostęp do wszelkich materiałów dostępnych w Pakiecie, w tym składających się na Program Treningowy. W razie braku aktywowania Pakietu we wskazanym wyżej terminie, aktywacja Pakietu nie będzie już możliwa, a Użytkownik niezwłocznie utraci dostęp do wszelkich materiałów dostępnych w Pakiecie, w tym składających się na Program Treningowy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.

6. Rezultaty realizacji Programu Treningowego zależą od wielu czynników, w tym prawidłowego wykonywania ćwiczeń, stanu zdrowia Użytkownika, właściwości jego organizmu, sposobu odżywiania czy stylu życia. Fit Matka Wariatka nie może udzielić gwarancji osiągnięcia przez Użytkownika zamierzonych rezultatów.
7. **Fit Matka Wariatka nie świadczy usług medycznych, psychologicznych, terapeutycznych, fizjoterapeutycznych, dietetycznych ani nie udziela konsultacji w tym zakresie, w szczególności w kwestiach dotyczących realizacji przez danego Użytkownika Programu Treningowego czy wykonywania poszczególnych ćwiczeń bądź korzystania z udostępnionych innych treści udostępnionych w ramach Pakietu.**
8. Użytkownik podejmuje się realizacji Programu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń, stosowania jadłospisu czy korzystania z innych treści udostępnionych w ramach Pakietu na własne ryzyko. W razie wątpliwości Użytkownika w tym zakresie koniecznym jest skonsultowanie się z lekarzem, fizjoterapeutą lub dietetykiem. Fit Matka Wariatka rekomenduje przed rozpoczęciem korzystania z treści cyfrowych udostępnionych w ramach wykupionego Pakietu skonsultowanie się z lekarzem, fizjoterapeutą, dietetykiem lub trenerem personalnym, który oceni ryzyko i dopuszczalność realizowania Programu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń lub stosowania jadłospisu czy korzystania z innych treści udostępnionych w ramach Pakietu przez konkretnego Użytkownika. W przypadku wystąpienia skutków ubocznych, kontuzji lub innych dolegliwości należy niezwłocznie zaprzestać dalszej realizacji Programu Treningowego, wykonywania poszczególnych ćwiczeń czy stosowania jadłospisu lub korzystania z innych treści udostępnionych w ramach Pakietu i jak najszybciej skonsultować się z lekarzem.
9. Program Treningowy nie jest przeznaczony dla kobiet ciężarnych, dzieci i młodzieży oraz osób cierpiących na choroby ostre i przewlekłe.

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I ZAGROŻENIA

1. Do korzystania z Serwisu, a co za tym idzie z wykupionego Pakietu, konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet,
 - b) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa powyżej z siecią Internet,
 - c) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - d) zainstalowana przeglądarka internetowa (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari itp.),
 - e) włączona usługa JavaScript.
2. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jej funkcjonowania, sposobu jej wyświetlania, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
3. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na połączonych z siecią urządzeniach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
4. Fit Matka Wariatka może wprowadzić do Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik dodatkowe oprogramowanie lub dane, które nie są składnikiem usług świadczonych przez Fit Matka Wariatka, w szczególności może stosować inne niż bezwzględnie konieczne pliki cookies lub podobne technologie, jeżeli Użytkownik uprzednio wyrazi na to zgodę w sposób opisany w Polityce prywatności.
5. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta posiadanego urządzenia oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

6. Dostęp do Pakietów jest zabezpieczony hasłem. Zamknięcie przeglądarki, zakończenie transmisji danych, utrata połączenia bądź wyłączenie urządzenia nie powodują automatycznego wylogowania z Pakietu.

§ 4

ZAWARCIE UMOWY, OKRES JEJ OBOWIĄZYWANIA, CENA I PŁATNOŚCI

1. Poprzez wykupienie dostępu do danego Pakietu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Fit Matka Wariatka umowa o Udostępnienie Treści.
2. Wraz z umową o Udostępnienie Treści zawierana jest Umowa licencji na warunkach opisanych w ust. 3, która umożliwia Użytkownikowi korzystanie z materiałów udostępnionych w Pakiecie, które to materiały objęte są ochroną na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.
3. Przedmiotem Umowy licencji jest przyznanie Użytkownikowi niewyłącznego prawa do korzystania z wykupionego Pakietu, tj. Programu Treningowego oraz z materiałów udostępnionych w ramach danego Pakietu, wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, polegającego na przechowywaniu, odtwarzaniu, używaniu i wyświetlaniu kopii Serwisu oraz zamieszczonych w niej materiałów składających się na Pakiet oraz uzyskiwaniu do nich dostępu na urządzeniu mobilnym i stacjonarnym.
4. W celu zawarcia umowy o Udostępnienie Treści, koniecznym jest zarejestrowanie Konta Użytkownika w Serwisie oraz wykupienie dostępu do danego Pakietu, postępując zgodnie z pojawiającymi się instrukcjami na stronie <https://bestof.miazga.app/>. Przed wykupieniem dostępu do danego Pakietu, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i Polityką prywatności. Zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu jest warunkiem koniecznym zawarcia umowy o Udostępnienie Treści oraz Umowy licencji, a co za tym idzie korzystania z danego Pakietu.
5. Umowy o Udostępnienie Treści oraz Umowa licencji zawierane są pomiędzy Fit Matka Wariatka a Użytkownikiem z momentem uiszczenia opłaty za dostęp do danego Pakietu.
6. Wykaz aktualnie dostępnych metod płatności dostępny jest na ekranie wykupu dostępu do Pakietu.
7. **Za dostęp do Pakietu pobierana jest z góry jednorazowa opłata za cały okres dostępu do danego Pakietu w wysokości wskazanej na ekranie wykupu dostępu do danego Pakietu.**
8. Wykupienie danego Pakietu może być uzależnione od wcześniejszego wykupienia i zrealizowania innych Pakietów składających się na daną serię Pakietów.
9. Korzystanie przez Użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z korzystaniem z Serwisu i Pakietów, może wiązać się z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, świadczącego na rzecz Użytkownika usługi telekomunikacyjne. Użytkownik odpowiada za uiszczanie powyższych opłat.
10. Umowy w przedmiocie Udostępnienia Treści oraz Umowa licencji w odniesieniu do danego Pakietu zawarte są na czas określony liczony od dnia wykupienia dostępu do danego Pakietu do upływu wskazanego w opisie Pakietu okresu dostępu do danego Pakietu liczonego od dnia aktywowania Pakietu zgodnie z § 2 ust. 4. W razie braku aktywowania Pakietu w przewidzianym terminie, umowy w przedmiocie Udostępnienia Treści oraz Umowa licencji w odniesieniu do tego Pakietu rozwiązują się z upływem 1 roku od dnia wykupienia dostępu do danego Pakietu. Po zakończeniu obowiązywania danej umowy Użytkownik traci dostęp do Pakietu i udostępnionych w jego ramach treści.

§ 5

USŁUGA PROWADZENIA KONTA UŻYTKOWNIKA I PRZECHOWYWANIA DANYCH UŻYTKOWNIKA

1. Fit Matka Wariatka świadczy na rzecz Użytkowników Usługi Nieodpłatne, powiązane ściśle z Udostępnieniem Treści, a mianowicie:
 - a) usługę Prowadzenia Konta,
 - b) usługę Przechowywanie Danych.
2. Usługi wskazane w ust. 1 są usługami powiązаныmi, realizowanymi łącznie.

3. Usługi wskazane w ust. 1 świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Umowa o świadczenie Usług Nieodpłatnych zawarta jest pomiędzy Fit Matka Wariatka a Użytkownikiem z momentem rejestracji Konta Użytkownika.
5. Usługa Prowadzenie Konta oraz Przechowywanie Danych dostępne są po dokonaniu rejestracji Konta Użytkownika na zasadach opisanych w Regulaminie. Usługa Prowadzenie Konta polega na udostępnieniu Użytkownikowi dedykowanego panelu w ramach Serwisu, umożliwiającego Użytkownikowi modyfikacje danych, które podał podczas rejestracji, jak też dostęp do historii wykupionych przez niego Pakietów oraz ewentualnych innych danych i treści wprowadzonych w związku z korzystaniem z Pakietów, a przechowywanych przez Fit Matka Wariatka. Usługa Przechowywanie Danych polega na przechowywaniu na serwerze dedykowanym Fit Matka Wariatka danych wprowadzonych przez Użytkownika przy rejestracji Konta oraz ewentualnych innych danych i treści wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu w związku z korzystaniem z Pakietów.
6. Korzystanie z Usług Nieodpłatnych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla wykupienia i korzystania z Pakietów.
7. Użytkownik może zgłosić Fit Matka Wariatka żądanie usunięcia Konta Użytkownika i zaprzestania świadczenia na jego rzecz Usług Nieodpłatnych (tj. dokonać wypowiedzenia umów) w każdym czasie. W takim przypadku Konto Użytkownika i wszystkie dane wprowadzone przez niego do Serwisu zostaną usunięte do 14 dni od zgłoszenia żądania. Z uwagi na brak możliwości korzystania z Pakietów bez świadczenia na rzecz Użytkowników Usług Nieodpłatnych, żądanie usunięcia Konta Użytkownika jest równoznaczne z wypowiedzeniem obowiązujących umów w przedmiocie Udostępnienia Treści.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż usunięcie Konta Użytkownika i zaprzestanie świadczenia na jego rzecz Usług Nieodpłatnych skutkować będzie brakiem możliwości kontynuacji korzystania z wykupionych Pakietów oraz – przy chęci wykupienia Pakietów, koniecznością ponownego założenia Konta Użytkownika.
9. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Systemu Teleinformatycznego Usługodawcy lub innymi działaniami hackerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika drogą elektroniczną na adres mailowy, na który zostało zarejestrowane Konto Użytkownika.

§ 6

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG NIEODPŁATNYCH, ZAGROŻENIA

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług Nieodpłatnych są następujące:
 - a) posiadanie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet,
 - b) aktywne połączenie urządzenia, o którym mowa powyżej z siecią Internet,
 - c) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
 - d) zainstalowana przeglądarka internetowa (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari itp.),
 - e) włączona usługa JavaScript.
2. Fit Matka Wariatka może wprowadzić do Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik dodatkowe oprogramowanie lub dane, które nie są składnikiem usług świadczonych przez Fit Matka Wariatka, w szczególności może stosować inne niż bezwzględnie konieczne pliki cookies lub podobne technologie, jeżeli Użytkownik uprzednio wyrazi na to zgodę w sposób opisany w Polityce prywatności.

3. Fit Matka Wariatka nie jest zobowiązana do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do Systemów Teleinformatycznych Fit Matka Wariatka (Serwisu). W razie pozyskania wiarygodnej informacji bądź urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takiej treści bądź działalności z nią związanej, Fit Matka Wariatka może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Użytkownika do świadczonych usług. W takim przypadku Fit Matka Wariatka nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
4. Fit Matka Wariatka zastrzega sobie prawo do prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych Systemu Teleinformatycznego, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystania z usług.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Teleinformatycznego, Fit Matka Wariatka ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu Teleinformatycznego.
6. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania Systemu Informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem Systemu Informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze, z którego Użytkownik korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
7. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania Systemu Informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Fit Matka Wariatka oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Fit Matka Wariatka.

§ 7

REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Rejestracja Konta Użytkownika jest bezpłatna i dobrowolna, ale niezbędna do korzystania z Serwisu, wykupienia i dostępu do Pakietów, usług Udostępnienia Treści i Usług Nieodpłatnych.
2. Procedura rejestracji Konta Użytkownika następuje poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie <https://bestof.miazga.app/>, w tym podania adresu mailowego Użytkownika oraz hasła. W toku rejestracji wymagane jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności poprzez kliknięcie w checkbox widoczny w trakcie rejestracji.
3. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i dokonaniu zgłoszenia przez potencjalnego Użytkownika, Fit Matka Wariatka tworzy Konto Użytkownika i z tym momentem rejestracja zostaje zakończona.

§ 8

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

1. Użytkownik jako Konsument ma prawo do odstąpienia od zawartych na odległość Umów o świadczenie usług oraz powiązanej z nią Umowy licencji, bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia tych umów. Odstąpienie od umowy w przedmiocie Udostępnienia Treści obejmuje automatycznie Umowę licencji (i na odwrót). Odstąpienie od którejkolwiek z umów dotyczącej Usług Nieodpłatnych, obejmuje wszystkie Umowy o świadczenie usług oraz Umowę licencji.
2. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą

elektroniczną Użytkownik otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

3. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 1, Fit Matka Wariatka dokona zwrotu płatności na wskazany przez Użytkownika rachunek bankowy niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli Serwis jako usługa cyfrowa lub udostępnione w niej treści cyfrowe są niezgodne z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową.
5. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Fit Matka Wariatka, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech Środowiska Cyfrowego Użytkownika.
6. Fit Matka Wariatka może odmówić doprowadzenia Serwisu jako usługi cyfrowej lub dostarczanych w Pakiecie treści cyfrowych do zgodności z umową, jeżeli ich doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Fit Matka Wariatka.
7. Fit Matka Wariatka doprowadza Serwis oraz dostarczane w niej treści cyfrowe do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której została poinformowana przez Użytkownika o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Aplikacji lub dostarczanych w niej treści cyfrowych do zgodności z umową ponosi Fit Matka Wariatka.
8. Jeżeli Pakiet lub dostarczane w nim treści cyfrowe są niezgodne z umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 1. doprowadzenie do zgodności Pakietu lub dostarczanych w niej treści cyfrowych z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 6 powyżej;
 2. Fit Matka Wariatka nie doprowadziła Pakietu lub dostarczanych w nim treści cyfrowych do zgodności z umową zgodnie z ust. 7 powyżej;
 3. brak zgodności Pakietu lub dostarczanych w nim treści cyfrowych z umową występuje nadal, mimo że Fit Matka Wariatka próbowała doprowadzić Pakiet lub dostarczane w nim treści cyfrowe do zgodności z umową;
 4. brak zgodności Pakietu lub dostarczanych w nim treści cyfrowych z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 4 powyżej;
 5. z oświadczenia Fit Matka Wariatka lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona Pakietu lub dostarczanych w nim treści cyfrowych do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
9. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli Pakiet lub zawarte w nim treści cyfrowe są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Pakietu lub dostarczanych w nim treści cyfrowych z umową jest nieistotny.
10. Fit Matka Wariatka nie jest uprawniona do żądania zapłaty za czas, w którym Pakiet lub dostarczane w nim treści cyfrowe były niezgodne z umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od umowy Użytkownik z nich faktycznie korzystał.
11. Fit Matka Wariatka jest zobowiązana do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej treści lub usłudze cyfrowej niezgodnej z umową oraz treści cyfrowej lub usłudze cyfrowej, których obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od umowy.
12. Fit Matka Wariatka dokona zwrotu Użytkownikowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w związku z niezgodnością towaru lub usługi cyfrowej z umową, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.
13. Fit Matka Wariatka dokona zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

14. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w przedmiocie Udostępnienia Treści i Umowy licencji Użytkownik składa Fit Matka Wariatka oświadczenie w tym przedmiocie pisemnie na adres: ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna lub mailowo na adres: bestof@miazga.app.
15. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umów w przedmiocie Usług Nieodpłatnych, Użytkownik składa Fit Matka Wariatka oświadczenie w tym przedmiocie pisemnie na adres: ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna lub mailowo na adres: bestof@miazga.app.
16. Składając oświadczenie Użytkownik może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu; wzór formularza stanowi nadto załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Fit Matka Wariatka dokłada wszelkich starań by Serwis i Pakiety działały bez zakłóceń i by Użytkownik mógł w pełni korzystać ze wszelkich ich funkcjonalności oraz w celu prawidłowego realizowania Umów o świadczenie usług. Usługodawca jest zobowiązany do świadczenia usług zgodnie z zawartymi umowami, a co za tym idzie Fit Matka Wariatka ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w ramach Pakietu, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową Użytkownik korzystał z Pakietu.
2. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w czasie wskazanym w ust. 1, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
3. Domniemanie określone w ust. 2 powyżej nie ma zastosowania, jeżeli:
 1. Środowisko Cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w § 3 oraz w § 6 Regulaminu;
 2. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy wskazanego w § 8 ust. 5.
4. Użytkownik może wnieść reklamację:
 - a) na piśmie na adres: ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna lub
 - b) mailowo na adres: bestof@miazga.app.
5. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Użytkownika (imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy), adres mailowy, na który zarejestrowane zostało Konto Użytkownika, datę wykupienia dostępu do Pakietu, określenie przyczyny złożenia reklamacji oraz wskazanie czego Użytkownik domaga się w związku ze złożeniem reklamacji.
6. Fit Matka Wariatka niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni, rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
7. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
8. Jeżeli Fit Matka Wariatka nie uzna reklamacji Użytkownika, a ten się nie zgadza z taką decyzją, Użytkownik może zwrócić się do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym dla Fit Matka Wariatka jest: Inspekcja Handlowa, Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, www.katowice.wiih.gov.pl, e-mail: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl
9. Użytkownik może przystąpić do rozwiązania sporu online za pośrednictwem platformy: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

§ 10

PRAWA AUTORSKIE

Serwis oraz treści cyfrowe udostępniane w ramach Serwisu i Pakietów podlegają ochronie jako utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. i nie mogą być rozpowszechniane ani wykorzystywane przez Użytkownika w sposób sprzeczny z warunkami licencji, o której mowa w § 4 ust. 2 i 3.

§ 11 DANE OSOBOWE

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Fit Matka Wariatka zostały uregulowane w Polityce Prywatności.

§ 12 ZMIANY W SERWISIE I TREŚCIACH CYFROWYCH

1. Fit Matka Wariatka może dokonać zmiany usługi cyfrowej w postaci Serwisu, jak również dostarczanych za jej pośrednictwem treści cyfrowych, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności z umową treści lub usługi cyfrowej, w przypadku konieczności dostosowania usługi cyfrowej lub treści cyfrowych do powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wydanego względem Fit Matka Wariatka prawomocnego orzeczenia lub decyzji lub konieczności dostosowania usługi cyfrowej lub treści cyfrowych do zmian technologicznych, w tym niezbędnych do zapewnienia ich kompatybilności lub interoperacyjności.
2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
3. Fit Matka Wariatka poinformuje Użytkownika o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1 poprzez komunikat w Serwisie.
4. Jeżeli zmiana, o której mowa w ust. 1, istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Fit Matka Wariatka poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem w formie wiadomości e-mail o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie, o którym mowa w ust. 5 lub 6 poniżej.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Użytkownik może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany, o której mowa w ust. 4, lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Uprawnienie wskazane w ust. 4 nie ma zastosowania, jeżeli Fit Matka Wariatka zapewni Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmienionym.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na stronie <https://bestof.miazga.app/> w sposób, który umożliwia jego wyświetlenie, pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Prawem właściwym dla Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji jest prawo polskie, z tym zastrzeżeniem, iż wybór prawa polskiego działa bez uszczerbku dla ochrony, jaką zapewniają konsumentom bezwzględnie obowiązujące ustawy państwa miejsca ich zwykłego pobytu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - b) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,
 - d) ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.
4. Fit Matka Wariatka uprawniona jest do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:
 - a) zmiana stanu prawnego wymagająca wprowadzenia zmian w Regulaminie,
 - b) zmiany w funkcjonowaniu Serwisu,
 - c) sprostowanie w Regulaminie błędów i omyłek.
5. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.
6. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług oraz Umowy licencji ze skutkiem natychmiastowym.
7. Do Umów o świadczenie usług oraz Umów licencji zawieranych po dniu wskazanym jako data obowiązywania danej wersji Regulaminu, stosuje się Regulamin w zmienionej wersji.

Załącznik nr 1

FORMULARZ OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Fit Matka Wariatka sp. z o.o.
ul. Ziemowita 7 lok. 2, 43 - 200 Pszczyna
adres mailowy: bestof@miazga.app

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną _____* oraz umowy licencji:
data wykupienia dostępu do Pakietu: _____, adres mailowy, na który zarejestrowane jest Konto Użytkownika: _____.

[Imię i nazwisko/adres]

.....
.....
.....

Rachunek bankowy, na który należy zwrócić uiszczoną kwotę:

.....

.....
[Data] [Podpis]

**proszę podać, której umowy odstąpienie dotyczy, jeżeli informacja ta nie zostanie wskazana, zostanie przyjęte iż dotyczy ono wszystkich umów objętych Regulaminem*